

# Deklaracja dostępności

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Ostrołęce zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <http://ppp.ostroleka.pl>.

- Data publikacji strony internetowej: 5 lutego 2022 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 5 lutego 2022 r.

## Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

## Niedostępne treści

### Niezgodność z załącznikiem

- Nie wszystkie grafiki i zdjęcia mają prawidłowe opisy alternatywne.
- Brak dostępności lub niepełna dostępność niektórych plików, załączników w formacie PDF, DOC, itp.

## Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 5 lutego 2022 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 31 marca 2026 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#).

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Jacka Olewieckiego [kontakt@ppp.ostroleka.pl](mailto:kontakt@ppp.ostroleka.pl) lub telefonicznie [29 760 45 36](tel:297604536).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie, podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki, poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

## Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Wioletta Nowicka-Masztalerz — Dyrektor Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Ostrołęce,
- Adres: ul. Oświatowa 1, 07-410 Ostrołęka,
- mejl: [kontakt@ppp.ostroleka.pl](mailto:kontakt@ppp.ostroleka.pl).

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

## Pozostałe informacje

### Dostępność architektoniczna

#### Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Ostrołęce

ul. Oświatowa 1  
07-410 Ostrołęka

#### Parking

- Możesz skorzystać z miejsca parkingowego. Na parkingu wyznaczyliśmy 1 miejsc przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych. Pamiętaj o zabraniu karty parkingowej i umieszczeniu jej za szybą.
- Miejsca parkingowe są pomalowane na niebiesko i prawidłowo oznakowane.
- Parking jest bezpłatny.
- Parking znajduje się przed głównym wejściem na obszarze należącym do Poradni.

#### Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.
- Pies musi mieć kaganiec. Nie dotyczy psów przewodników.
- Zapewniamy wodę dla zwierzaka.

#### Wejście do budynku

- Do budynku przy ul. Oświatowej 1 prowadzą 3 wejścia: od frontu budynku, od szczytu z prawej strony i od szczytu lewej strony budynku. Dla klientów Poradni przeznaczone są trzy wejścia budynku, natomiast dla osób niepełnosprawnych wejście od frontu i od prawego szczytu budynku.
- Do wejścia prowadzą schody.
- Przy schodach znajduje się poręcz.
- Do wejścia doprowadzona jest stała pochylnia o nachyleniu 8%.
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie.
- Otwierają się na zewnątrz.
- Otworzenie drzwi nie wymaga dużej siły.

#### Przestrzeń za wejściem

- Pomieszczenia Poradni znajdują się na parterze, drugim i trzecim piętrze. Sekretariat Poradni znajduje się na pierwszym piętrze.
- Punkt obsługi znajduje się na pierwszym piętrze.

**Ciągi poziome**

- Pomieszczenia znajdują się na 3 kondygnacjach.
- Wszystkie korytarze są dostępne.

**Ciągi pionowe**

- Na inne kondygnacje możesz się dostać za pomocą schodów
- Możesz skorzystać z windy.

**Winda**

- Drzwi musisz otworzyć ręcznie
- Winda znajduje się poza budynkiem
- Winda znajduje się przy głównym wejściu do budynku po lewej stronie.

**Pomieszczenia**

- Wszystkie pomieszczenia są dostępne dla osób na wózkach.

**Łazienka**

- W budynku jest toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnością.
- Na parterze znajdują się dwie toalety dla osób niepełnosprawnych i są oznaczone.
- Drzwi otwierają się na zewnątrz.
- Drzwi łatwo pozostają w pozycji otwartej.
- Nie ma przeszkód, by wjechać na wózek do łazienki.
- W toalecie jest przewijak dla dzieci.
- Pochwyty są po obu stronach ustępu.

**Dostępność komunikacyjno-informacyjna**

- Jak wnioskować o tłumacza polskiego języka migowego: brak